



Câmara Municipal de Dores do Turvo/MG

Presidente: Marcílio Franco da Mota

CNPJ nº 05.666.423/0001-69

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CÂMARA MUNICIPAL DE DORES DO TURVO

Rua Umbelina Marotta, 403 – Centro - CEP: 36513.000

Dores do Turvo/MG

Email: camaravereadores2013@hotmail.com - Contato: (32) 3478-0703



Câmara Municipal de Dores do Turvo/MG

Presidente: Marcílio Franco da Mota

CNPJ nº 05.666.423/0001-69

1. APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Dores do Turvo constitui importante instrumento de transparência, comunicação institucional e aproximação entre o Poder Legislativo Municipal e a sociedade. Em conformidade com as disposições da Lei Federal nº 13.460/2017, este documento tem por finalidade orientar os cidadãos quanto aos serviços disponibilizados pela Câmara Municipal, apresentando informações claras e objetivas sobre as formas de acesso, horários de funcionamento, canais de atendimento e prazos para prestação dos serviços.

Além de facilitar o acesso às informações de interesse público, a Carta de Serviços contribui para ampliar o conhecimento da população acerca das competências, atribuições e atividades desenvolvidas pelo Poder Legislativo Municipal, fortalecendo os princípios da publicidade, da eficiência e da transparência na administração pública.

Trata-se, portanto, de um instrumento de consulta e orientação que busca promover uma relação cada vez mais próxima, acessível e transparente entre a Câmara Municipal e os cidadãos, conferindo maior visibilidade às ações institucionais e incentivando o exercício do controle social sobre a gestão pública.

2. SOBRE A CÂMARA MUNICIPAL

A Câmara Municipal, órgão responsável pelo exercício do Poder Legislativo no âmbito local, tem como funções essenciais elaborar, discutir, votar e fiscalizar o cumprimento das leis de interesse do Município, bem como exercer o controle externo dos atos do Poder Executivo, acompanhando a correta aplicação dos recursos públicos e a observância dos princípios que regem a Administração Pública.

Além de sua atuação legislativa e fiscalizatória, compete à Câmara Municipal representar os interesses da população, promover o debate democrático sobre temas relevantes para a comunidade, realizar audiências públicas e incentivar a participação cidadã nos processos decisórios. Dessa forma, contribui para o fortalecimento da democracia, da transparência, da responsabilidade na gestão pública e do controle social.



Câmara Municipal de Dorés do Turvo/MG

Presidente: Marcílio Franco da Mota

CNPJ nº 05.666.423/0001-69

3. SERVIÇOS E ATENDIMENTO AO CIDADÃO

A Câmara Municipal de Dorés do Turvo mantém canais permanentes de atendimento e comunicação com a população, assegurando ao cidadão o acesso às informações, serviços e atividades desenvolvidas pelo Poder Legislativo Municipal. Conheça, a seguir, os principais canais de contato e atendimento disponibilizados para o exercício da cidadania, o acesso à informação e a participação popular.

3.1. ATENDIMENTO PRESENCIAL

3.1.1. Endereço: Rua Umbelina Marotta, 403, Centro, Dorés do Turvo/MG.

3.1.2. Telefone: (32) 3478-0703

3.1.3. Horário de Funcionamento: das 8h às 16h.

3.2. CANAIS ELETRÔNICOS

3.2.1. Endereço eletrônico: <https://camaradt.mg.gov.br/>

3.2.2. E-mail: camaravereadores2013@hotmail.com

3.2.3. E-Sic.: <https://camaradt.mg.gov.br/esic>

3.2.4. E-Ouv.: <https://camaradt.mg.gov.br/eouv>

3.3. REDES SOCIAIS

3.3.1.1. Instagram: <https://www.instagram.com/cm.doresdoturvo/>

3.3.1.2. Facebook: <https://www.facebook.com/camaradoresdoturvo>

3.3.1.3. YouTube:

<https://www.youtube.com/channel/UCTukJQYRdkXPSQorn9110jA>



Câmara Municipal de Dores do Turvo/MG

Presidente: Marcílio Franco da Mota

CNPJ nº 05.666.423/0001-69

3.4. SERVIÇOS

3.4.1. CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO (CAC)

Serviço	Descrição	Atendimento
Atendimento ao Cidadão	Espaço destinado ao acolhimento e orientação dos cidadãos quanto ao exercício de seus direitos, ao acesso aos serviços públicos e aos mecanismos de participação popular. O CAC oferece atendimento, orientação jurídica básica, encaminhamento aos órgãos competentes quando necessário, apoio na obtenção de informações de interesse público e ações voltadas à promoção da cidadania e da educação em direitos.	Presencial: Rua Umbelina Marotta, 403, Centro, Dores do Turvo/MG. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h às 16h. Atendimento Jurídico: Segunda à sexta-feira, das 8h às 9h e das 13h às 16h. Telefone: (32) 3478-0703

3.4.2. ESCOLA DO LEGISLATIVO JOSÉ GABRIEL DO NASCIMENTO – ZEQUINHA MOREIRA

Serviço	Descrição	Atendimento
Capacitação e formação cidadã	Promoção de cursos, palestras, seminários e atividades educativas voltadas à qualificação de vereadores, servidores públicos e cidadãos, bem como ao fortalecimento da participação popular e da educação para a cidadania.	Presencial: Rua Umbelina Marotta, 403, Centro, Dores do Turvo/MG. Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira, das 8h às 16h.
Cursos e eventos abertos ao público	Oferta de cursos, treinamentos, palestras e demais atividades educativas de interesse público, diretamente ou por meio de parcerias com instituições públicas e privadas.	Telefone: (32) 3478-0703 E-mail: camaravereadores2013@hotmail.com
Parlamento Jovem	Desenvolvimento de ações de educação política e cidadã destinadas aos estudantes, incentivando a participação democrática e o conhecimento sobre o Poder Legislativo.	As inscrições e respectivas informações são divulgadas nos canais oficiais da Câmara Municipal.



Câmara Municipal de Dores do Turvo/MG

Presidente: Marcílio Franco da Mota

CNPJ nº 05.666.423/0001-69

3.4.3. SERVIÇO ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (e-SIC)

Serviço	Descrição	Atendimento
Receber demandas relacionadas à Lei de Acesso à Informação	Receber pedidos de informações relativos à aplicação da Lei n. 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), aos serviços realizados pela Câmara Municipal, bem como eventuais dúvidas a respeito dos sistemas disponibilizados. O acompanhamento, pelo cidadão, é realizado por meio do número de protocolo, que é recebido no momento da abertura da solicitação.	Presencial: Rua Umbelina Marotta, 403, Centro, Dores do Turvo/MG. Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira, das 8h às 16h. Telefone: (32) 3478-0703 Canal eletrônico (e-SIC): https://camaradt.mg.gov.br/esic E-mail: ouvidoriacamaradt@gmail.com

3.4.4. OUVIDORIA

Serviço	Descrição	Atendimento
Ouvidoria	Canal permanente de comunicação entre a Câmara Municipal e a sociedade, destinado ao recebimento, análise, encaminhamento e acompanhamento de manifestações dos cidadãos. Por meio da Ouvidoria, podem ser registrados elogios, sugestões, solicitações, reclamações, denúncias, críticas e pedidos de informação relacionados às atividades administrativas e legislativas da Câmara Municipal. A Ouvidoria também orienta os usuários quanto aos canais de atendimento disponíveis, acompanha a tramitação das manifestações e presta informações sobre as providências adotadas pela Administração Legislativa. O sigilo da identidade do manifestante será preservado quando solicitado, nos termos da legislação aplicável.	Presencial: Rua Umbelina Marotta, 403, Centro, Dores do Turvo/MG. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Telefone: (32) 3478-0703 Canal eletrônico (e-Ouv): https://camaradt.mg.gov.br/eouv E-mail: ouvidoriacamaradt@gmail.com Prazo para resposta: 30 dias, prorrogáveis por igual período (art. 4º, §4º da Res. 01/2025)



Câmara Municipal de Dores do Turvo/MG

Presidente: Márcilio Franco da Mota

CNPJ nº 05.666.423/0001-69

3.4.5. TRIBUNA LIVRE DO CIDADÃO

Serviço	Descrição	Atendimento
Tribuna Livre	Possibilita ao cidadão e a representantes de entidades, partidos políticos e organizações comunitárias manifestarem-se sobre temas de interesse público municipal durante as reuniões da Câmara Municipal, observadas as condições e os procedimentos previstos no Regimento Interno. As solicitações deverão ser apresentadas mediante requerimento protocolado na Secretaria da Câmara, contendo resumo do assunto a ser abordado. As normas completas sobre inscrição, prazos, critérios de utilização e recursos podem ser consultadas no Regimento Interno da Câmara Municipal, disponível em: https://camaradt.mg.gov.br/regimento_interno.pdf .	Presencial: Rua Umbelina Marotta, 403, Centro, Dores do Turvo/MG. Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira, das 8h às 16h. Telefone: (32) 3478-0703

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Câmara Municipal de Dores do Turvo reafirma seu compromisso permanente com os princípios da transparência, da eficiência, da legalidade e da responsabilidade na gestão pública. Por meio desta Carta de Serviços, busca ampliar o acesso da população às informações e aos serviços oferecidos pelo Poder Legislativo, fortalecendo a participação cidadã, o controle social e a proximidade entre a instituição e a comunidade.

Nesse contexto, a Câmara Municipal permanece empenhada na melhoria contínua de seus processos e formas de atendimento, visando assegurar uma atuação ética, acessível e alinhada aos interesses da coletividade, contribuindo para o fortalecimento da democracia e para a promoção do interesse público.